

UNIÓS IRÁNYELVEKET ALKALMAZ, ÉS RÉSZLETFIZETÉSI LEHETŐSÉGET IS TERVEZ AZ ENERGIAÁR-SZABÁLYOZÓ HATÓSÁG

Módosítások a villanyszámlák háza táján

Egységes és elméletileg egyszerűsített villanyszámlát tesz kötelezővé egy közvitán lévő jogszabályjavaslat, amely egyúttal egy hónapban határozza meg a számlázási időszakot, és ha mégis egy számlán több hónapos fogyasztás ellenértéke jelenik meg, a szolgáltató köteles biztosítani a részletekben történő törlesztés lehetőségét. Nagy-Bege Zoltán ANRE-alelnök érdeklődésünkre elmondta, számos új előírás az ársapka miatt a közeljövőben még nem lesz alkalmazható.

» BÍRÓ BLANKA

Módosítja a villamosenergia-szolgáltatás szabályzatát az Országos Energiaár-szabályozó Hatóság (ANRE). A tervezetet közvitára bocsátották, december közepéig várják a hozzászólásokat, a javaslatokat a szolgáltatóktól, a fogyasztók egyesületeitől, de magánszemélyektől is – fejtette ki a Krónika kérdésére Nagy-Bege Zoltán, a hatóság alelnöke. Kérdésünkre rámutatott: a tervezet ugyan több elemet tartalmaz – így például bevezeti a dinamikus ár és az aktív fogyasztó fogalmát –, ám a szabályozott árak lehetővé teszik ezek gyakorlati alkalmazását. Ami viszont védi a fogyasztót, és megkönnyíti az életét, hogy egységes és elméletileg egyszerűsített villanyszámlát tesz kötelezővé, ugyanakkor egy hónapban határozza meg a számlázási időszakot, ám ha mégis egy számlán több hónapos fogyasztás ellenértéke jelenik meg, a szolgáltató köteles biztosítani a részletekben törlesztés lehetőségét.

Kompromisszumos, egyszerűsített számla

„Csapdahelyzet alakult ki, mert törvény írja elő, hogy a számlákat egyszerűsíteni kell, olyan formát kell kötelezővé tenni minden szolgáltató számára, hogy az könnyen érthető legyen minden fogyasztó számára. De ugyanakkor európai uniós irányelv írja elő a minimális követelményeket, hogy



Változó szabályok. Havi számlázásra kötelezhetik a szolgáltatókat

milyen elemeket, információkat kell tartalmaznia a számlának” – részletezte Nagy-Bege Zoltán. „A két elvárás között kell lavírozni úgy, hogy mindkettőt betartjuk, és közben egyiket se szegjük meg. Az a kompromisszumos megoldás körvonalazódik, hogy a számla első oldalán szerepeljenek az alapinformációk, az irányelv szerinti többi elem, melyek nem annyira fontosak a fogyasztók egy részének, a második-harmadik oldalon jelenjen meg” – ecsetelte a hatóság alelnöke.

A törvényben különben azért szorgalmazzák a számlák egyszerűsítését, mert felmerült, hogy azok a fogyasztó számára sok esetben értelmezhetetlenek. Így az átlagos ügyfél számára könnyen érthető, egységesített villamosenergia- és gázzámlázási formanyomtatványt kell bevezetni, amely tartalmazza ugyan a releváns információkat, de egyértelmű és pontos elemekkel könnyíti az eligazodást.

Havi számlázás és részletfizetés

A tervezetben ugyanakkor az is szerepel, hogy a végső fogyasztóknak egy hónapos számlázási időszakot kell szavatolniuk a szolgáltatóknak. A hatályos jogszabály ugyanis úgy rendelkezik,

hogy a számlázási időszak nem lehet hosszabb 3 hónapnál, és azt a felek közötti szerződés határozza meg. A közvitára bocsátott dokumentumban arra is kitérnek, hogy ha a szolgáltató a szerződésben előírt vagy a hatályos rendelkezések szerint megállapított számlázási időszaknál hosszabb időtartamra állítja ki a számlát, a fogyasztó kérésére köteles annak kifizetését legalább a számlázási időszakkal megegyező periódusra ütemezni.

» **A törvényben különben azért szorgalmazzák a számlák egyszerűsítését, mert felmerült, hogy azok a fogyasztó számára sok esetben értelmezhetetlenek. Így az átlagos ügyfél számára könnyen érthető, egységesített villamosenergia- és gázzámlázási formanyomtatványt kell bevezetni, amely tartalmazza ugyan a releváns információkat, de egyértelmű és pontos elemekkel könnyíti az eligazodást.**

Nagy-Bege Zoltán elmondta, Nicolae Ciucă miniszterelnök megígérte, hogy ha a szolgáltató egyszerre többhavi fogyasztást számláz ki, köteles lesz a

részletekben történő törlesztést a fogyasztó kérésére jóváhagyni, ám ez a rendelkezés végül kimaradt, amikor a parlament a múlt héten megszavazta a 119-es sürgősségi kormányrendeletet. Éppen ezért írták bele a szabályzatmódosításba, hiszen így is lehet erre kötelezni a szolgáltatókat.

A tapasztalatok szerint például a Hidroelectrica késik ugyan a számlák kiállításával, de egyszerre csak egy hónapra számláz, az Electrica Furnizare-nál viszont előfordul, hogy három-négy havi fogyasztást is feltüntet egy számlán. Ugyanakkor a tervezetben pontosítják a számlázási panaszok megoldását olyan módon, hogy a fogyasztó ne legyen köteles kifizetni azt a számlát, amely miatt panaszt tett a szolgáltatónak, amíg azt meg nem oldják.

Dinamikus árképzés, aktív fogyasztó

A módosítások egy részét az európai uniós irányelv miatt kell bevezetni, ám kevés a valószínűsége, hogy amíg szabályozott árak vannak, ezeket a lehetőségeket bárki igénybe veszi, mutatott rá Nagy-Bege Zoltán. Kifejtette, bevezetik ugyan a dinamikus ár és az aktív fogyasztó fogalmát, ezek korszerű európai mechanizmusok, „ki kell pipálni”, hogy tartalmazza a szabályozás, de az árplafon lehetetlenné teszi ezek alkalmazását. Ezt most meglépik, abban reménykedve, hogy előbb-utóbb lesz lehetőség is, hogy a fogyasztók éljenek vele.

A dinamikus ár azt jelenti, hogy valamilyen szinten a piaci árfluktuációhoz kötik a fogyasztói árat, ha ezt az ügyfél kéri, viszont ez azt is eredményezheti, hogy bizonyos időszakban akár a mostani plafonnál ár fölé is emelkedhetne a díjszabás, amit a jelenlegi helyzetben a törvény tilt, taglalta a hatóság alelnöke. Másrészt arra is vannak technikai megoldások, hogy a fogyasztók aktívan részt vegyenek az energiapiac alakításában. Amikor fogyasztásingadozások vannak, úgy is lehet szabályozni a piacot, hogy ha csökken a fogyasztás, leállítanak bizonyos termelőegységeket, ha nő, beindítják az addig tartalékoltaikat. De ezt úgyis meg lehet elméletileg tenni, hogy bevonják a fogyasztókat, ha önként vállallják, hogy csökkentik a fogyasztást adott időszakban, akkor díjaznak őket.

FORRÁS: FACEBOOK/ELECTRICA FURNIZARE

Novemberi Nőileg magazin

Keresd a friss lapszámot a lapárosoknál vagy webáruházunkban:

www.noileg.ro/elfozetes



HIRDETÉS