

AZ ERDÉLYI MAGYAROKTÓL IMMÁR NEM IDEGEN AZ INTERNET VILÁGA, AZ ÜGYINTÉZÉS ELSŐDLEGES ESZKÖZE A MOBILTELEFON

Újfajta digitális egyenlőtlenségek alakulhatnak ki

Az elektronikus ügyintézés elsődleges eszközévé már a mobiltelefon vált az erdélyi magyarok körében is, akiknek immár túlnyomó többsége rendelkezik internet-hozzáféréssel – derül ki az Erdélystat kutatásából. Eszerint újfajta digitális egyenlőtlenségek alakulhatnak ki.

» KRÓNIKA

Az erdélyi magyarok immár 79 százaléka olyan háztartásban él, amelyben van otthoni internet-előfizetés, sőt háromnegyedük olyan személyes okostelefonnal is rendelkezik, amely mobilinternet-kerettel rendelkezik. Az internetes rendelés, fizetés, bankolás, ügyintézés is terjed: a megkérdezettek több mint fele élt már ezekkel a lehetőségekkel – derül ki az Erdélystat kutatásából, melynek eredményeit tegnap ismertették. A statisztikai portál közleménye szerint az Erdélystat az erdélyi magyarokra reprezentatív kérdőíves kutatásban vizsgálta meg a digitális készségek, az elektronikus ügyintézés elterjedtségét 2021 nyarán, 45 magyarlakta településen. A kutatók szerint újdonság, hogy az elektronikus ügyintézés elsődleges eszközévé már a mobiltelefon vált. Az internetes ügyintézés esélyét azonban nagyon erősen meghatározza az iskolai végzettség és a kor, illetve a település típusa – ezzel a portál szerint újfajta digitális egyenlőtlenségek alakulhatnak ki az erdélyi magyar társadalomban.

Az Erdélystat 2021 nyarán végzett, 1200 fős, az erdélyi magyarságra reprezentatív kutatásában a válaszadók 79%-a nyilatkozott úgy, hogy van otthoni internet-előfizetése. Az erdélyi magyarok további 6%-a nyilatkozott úgy, hogy bár otthoni internet-előfizetése nincs, de van mobilinternet-

tel ellátott okostelefonja. Így tehát jelenleg már az erdélyi magyarok 85%-a hozzáfér a világháléhoz.

Van, de nem mindig élnek vele

Ugyanakkor az már árnyaltabb képet ad, hogy mire és milyen gyakran használják az internetet, mennyire élnek a digitalizáció által nyújtott lehetőségekkel: az érintettek annak ellenére nem használnak bizonyos funkciókat, hogy technikai értelemben lenne arra lehetőségük. Míg a válaszadók 79%-a rendelkezik otthoni internet-előfizetéssel, tehát a lehetőség adott lenne, „csupán” 47% szokott az otthoni interneten, asztali számítógépen, laptopon vagy tableten keresztül rendelni, 35% fizetni. 32% intézi banki ügyeit, fizeti számláit interneten keresztül; a kérdőívek, űrlapok számítógépes kitöltése az erdélyi magyarok 27%-ának a háztartásában jellemző. Nem csak az internettel ellátott mobiltelefonok elérhetősége haladja meg az otthoni internet-előfizetéseket elterjedtségét, de a telefonon történő digitális ügyintézés gyakorisága is nagyobb a számítógépesnél. Az

erdélyi magyarok többsége (55%-a) olyan háztartásban él, ahol legalább egy valaki szokott a mobiltelefonján keresztül az interneten rendelni. A mobilon keresztül fizetés már csak 40%-ra jellemző, a bankolás, számlák intézése 36%-ra; a kérdőívek, űrlapok kitöltése 29%-ra.

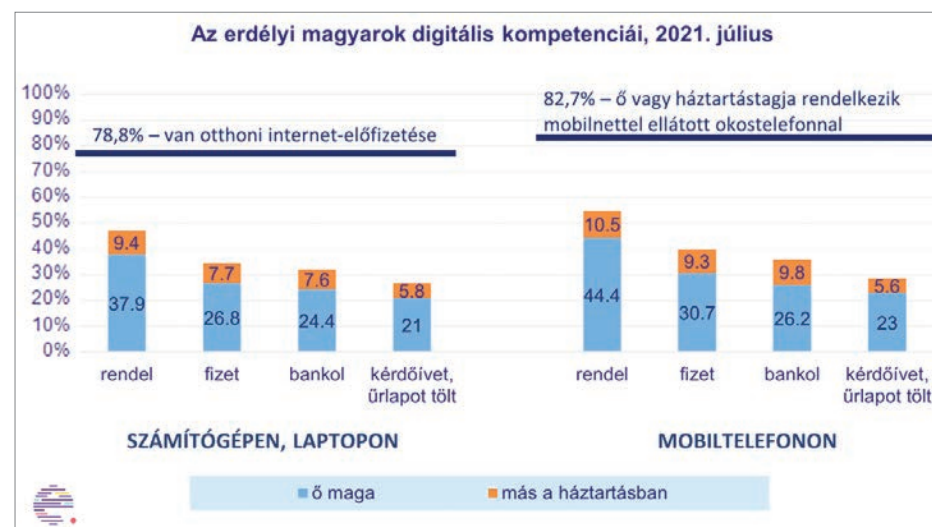
A kutatás további eredményei szerint az erdélyi magyarok 31%-a sorolható a digitális ügyintézők közé, míg további 21%-uk részleges digitális ügyintéző. A részleges kompetenciákkal rendelkezők és a digitális ügyintézők összesített aránya tehát 52%. Regionális bontásban a legkedvezőbb képet a Kolozs és Maros megyéből összesített Közép-Erdélyben találjuk, itt ennek a csoportnak a nagysága 56%. Székelyföldön ez az érték 52%. Valamivel átlag alatti a szörvány megyék értéke (51%), de igazából az átlagot Partium „húzza” lefelé. Az internet nélküliek aránya ugyanakkor nem a Partiumban, hanem a szörványban a legmagasabb (17%). Utóbbi jelenségnek valószínűleg az az oka, hogy a teljes internetnélküliség a legidősebb korosztályra jellemző, ennek a csoport-

nak az aránya pedig az igen előregedett magyarsággal rendelkező szörvány megyékben magas.

A digitális ügyintézési gyakorlatok mértéke összefügg a település típusával: a városokban élők között több embernek van hozzáférése az internethez, és nagyobb arányban is intézik ügyeiket az interneten. Pedig már a községekben élők túlnyomó többsége, 85%-uk is hozzáfér a világháléhoz valamilyen módon. A városokban élők erdélyi magyarok 39%-a tekinthető digitális ügyintézőnek, ez a községekben élők 22%-áról mondható csak el.

Figyelmeztető különbségek

Azonban talán még lényegesebb az életkor és az iskolai végzettség szerepe: míg 35 éves kor alatt szinte mindenki (99%) hozzáfér a nethez, 55 felett ez az arány csak 77%. A korral nő az internet-hozzáféréssel rendelkezők, de digitális kompetenciák nélkül élők aránya: 35 év alatt ez a csoport 15%-os, 55 felett 49%-os. Az iskolai végzettség hasonlóan erős összefüggést mutat a digitális kompetenciákkal. Míg az alapfokú végzettségűek 3%-a digitális ügyintéző, 11%-a részleges digitális ügyintéző, a felsőfokúak körében ez 66, illetve 18%. „Ezek a különbségek figyelmeztető, mert a digitális kompetenciák mérésakor figyelembe vett tevékenységek olyanok, amelyek alapvetően nem vagy alig függenek az iskolai végzettségtől. Szinte mindenkinek ki kell töltenie űrlapokat, fizetnie kell számlákat, be kell vásárolnia. Aki ezeket a tevékenységeket kizárólag hagyományos, »offline« módon tudja intézni, sokkal kevesebb választási lehetőség előtt áll: időt és sok esetben pénzt veszít – közölték a kutatók. – Ezek a digitális ügyintézési egyenlőtlenségek egy olyan modern, újfajta társadalmi szakadék jelei, sőt okai lehetnek, amely Erdélyben épp jelenleg van kialakulóban, és amelynek csökkentése a közösség érdeke lenne.”



Az erdélyi magyarok digitális kompetenciáit is mérte a kutatás

ERDÉLYSTAT

krónika
ERDÉLYI MAGYAR KÖZLETTI NAPILAP

Megjelenik munkanapokon.
Felelős kiadó:
Prima Press Kft.
535600 Székelyudvarhely,
Bethlen Gábor u. 55.
tel.: 0266-218361
ISSN: 1454-7821

Vezetőszerkesztő:
Rostás Szabolcs

Ügyvezető: Nemes László
Lapszerkesztők:
Balogh Levente, Páva Adorján
Főmunkatársak:
Pap Melinda, Pataky István

Rovatvezető: Bálint Eszter
(erdelyitudositások, gazdaság)

Rovatszerkesztők:
Balogh Levente (politika),
Kiss Judit (kultúra),
Vásárhelyi-Nyemec Réka (sport),
Deák Szidónia (színes világ),
Gráf Botond (szolgáltatás, műsor)

Szerkesztőség: 400027 Kolozsvár, Regele Ferdinand (volt Wesselényi) utca 37. szám
tel.: 0264-705205, e-mail: kronika@kronika.ro

Terjesztés, előfizetés: 0264-705205 (Kolozsvár), 0265-260170 (Marosvásárhely), 0266-371100 (Csíkszereda), 0266-218361 (Székelyudvarhely), 0266-361201 (Gyergyószentmiklós)

Tudósítók: Bíró Blanka (Sepsiszentgyörgy – 0733-969681), Szucher Ervin (Marosvásárhely – 0726-720403), Vásárhelyi-Nyemec Réka (Nagyvárad – 0726-720292)
Olvasószerkesztő: Jakab Márta
Lapterv: Mihály László
Nyomtatás: Garamond Kft., Kolozsvár

Előfizetési módok, árak, határidők:

Előfizetés felvétele	Kézbesítés	Ár (1 hónapra)	Előfizetési határidő
nálunk	általunk / posta által	35 lej	kb. 23-a (ha ez nem munkanap, akkor +1 nap)
postánposta	általunk	39,2 lej	

Előfizetési lehetőségek nálunk:

üggyélszolgálatunkon; saját terjesztési hálózatunkban lapkihordóinknál; vidéki partnerboltjainkban, online (www.kronikaonline.ro/elfozetes/csomagajlat)



A Krónika reklámfelületeit a Transversum Media Trade ügynökség értékesíti.

Elérhetőségek:
0726-720286
reklam@transversum.ro

www.transversum.ro