

➔ Folytatás a 4. oldalról

A Hargita Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség fél év alatt több panaszt kapott az energiaszolgáltató vállalatokra, mint tavaly egész évben, ráadásul a panaszok döntő többsége jogos volt – tudtuk meg Laurențiu Moldovantól. A Hargita Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség vezetője elmondta, tavaly összesen 28 fogyasztói bejelentést kaptak, amelyek az energiaszolgáltatókra vonatkoztak, idén július végéig viszont már 38-at, tehát az év végére várhatóan megduplázódik a panaszok száma az előző évhez viszonyítva. A kivizsgálások után a bejelentéseknek mintegy 90 százaléka jogosnak bizonyult, azaz a fogyasztóknak volt igazuk. „A legtöbb panasz az Electrica Rt.-re és az Enelre vonatkozott, és főként arról szóltak, hogy a járványhelyzet alatt nem olvasták le az órákat, majd hatalmas számlákat küldtek ki a fogyasztóknak. Mindkettő, tehát az áramszolgáltató és a gázoszolgáltató esetében is a panaszok



Akik még nem kötöttek szabadpiaci szerződést, azoknak lehet, hogy nem ez a megfelelő pillanat arra, hogy ezt megtegyék.

nagy része a számlázással kapcsolatos” – magyarázta Laurențiu Moldovan. Arról is kaptak bejelentéseket, hogy a szolgáltatók a majdani fogyasztást (a számlákon „estimati”-ként feltüntetett értékeket) is ismételtelen túlbecsülik. Ennek úgy kellene történnie, hogy például átlagot számolnak háromhavi fogyasztás alapján, és a kapott érték képezze a becsült fogyasztást, ám ezeket az adatokat gyakran hasraütés-szerűen állapítják meg a szolgáltatók, és a panaszok kivizsgálása során kiderül, hogy a fogyasztók a szolgáltató becsülésénél kevesebbet fogyasztanak – részletezte a szolgáltatók nem túl kliensbarát gyakorlatát a megyei fogyasztóvédelmi felügyelőség vezetője. A kellemetlenségek között említette meg azt is, hogy a túlbecsült összegeket nem kapják vissza a fogyasztók, hanem a későbbi számláik értékéből vonják le. Az említett szabálytalanságok és törvényteleniségek miatt több mint 50 ezer lejnyi pénzbírságot kaptak az energiaszolgáltató vállalatok úgy, hogy a fogyasztóvédők célja elsősorban nem a bírságolás, hanem a fogyasztói panaszok megoldása volt – tudtuk meg Laurențiu Moldovantól.

Messze még a cél

Több pénzre van szükségük a civil szociális szolgáltatóknak



● Marosvásárhelyen 2022-ben az eddiginél kétszer, sőt néha háromszor nagyobb összeget adnak majd a helyi költségvetésből a civil szociális szolgáltatóknak, amelyek nehéz helyzetben lévő idős és fogyatékos személyeket látnak el. A civil szervezetek ennél több pénzt kértek, de egyelőre nem kaptak. A székelyföldi városokban különbözőképpen oldják meg ezeknek a támogatásoknak a finanszírozását.

SIMON VIRÁG

Az érvényben lévő törvények értelmében a szociális szolgáltatásokat biztosító civil szervezetek (egyesületek, alapítványok) többféle módon kérhetnek és kaphatnak segítséget a helyi önkormányzatoktól. A polgármesteri hivatalok pályázatokat írhatnak ki az öregotthonokat, nappali foglalkoztató központokat működtető, otthoni betegellátást biztosító civil szervezetek támogatására. Ilyen esetben az érdekeltek pályázhatnak kisebb összegekre, ezeken a pályázatokon 2–3 hónapra résztámogatást kaphatnak bizonyos tevékenységekre. A törvény lehetővé teszi, hogy az önkormányzatok részben átvállalják egy-egy szociális szolgáltatás finanszírozási költségeit, vagyis kifizessék a szolgáltatókkal járó kiadások egy részét. A harmadik lehetőség, hogy a polgármesteri hivatalok megvásárolhatják a szociális szolgáltatásokat, kifizetve a teljes összeget, amit a civil szervezetek erre elköltöttek.

Nőtt az összeg, de nem eleget

Marosvásárhelyen a múlt héten tartott tanácsülésen kisebb vita alakult ki azon határozattervezet

kapcsán, hogy 2022-ben mekkora támogatást biztosítson a város a szociális szolgáltatóknak. Az ülés elején felszólalt Ludescher László, a Caritas katolikus segélyszervezet képviselője, arra kérve a tanácsosokat, szavazzák meg, hogy a civil szolgáltatók által biztosított szociális szolgáltatások 30 százalékát finanszírozza a város. Mint kiemelte, város szinten 625 személy részesül létfontosságú szolgáltatásokban, vannak közöttük idősek, nehéz helyzetben lévő vagy fogyatékos gyermekek, de otthonukhoz kötött személyek is. A városháza szakigazgatóságának képviselője, Andreia Moraru azt válaszolta, hogy egyelőre csupán a szolgáltatókkal járó költségek 20 százalékát tudják átvállalni, mert ez is egymillió lejjel több, mint az eddigi összeg, és a 30 százalék egyelőre túl nagy teher lenne a jövő évi költségvetést tekintve. Végül a képviselő-testület tagjai rövid egyeztetés után a városháza szakigazgatósága által előterjesztett 20 százalékos támogatás elfogadásáról döntöttek.

Javult a helyzet, de az ideálistól még messze áll

A Székelyhon megkeresésére Ludescher László elmondta, elégedettek azzal, hogy a marosvásárhelyi városháza megnövelte az összege-

ket, de nagy szükségük lett volna egy nagyobb mértékű támogatásra. Kiemelte, hogy a megszavazott érték jelentős növekedésnek számít például a bentlakásos ellátás esetében, hiszen az eddigi összeg háromszorosát fogják megkapni, de arányaiiban még mindig keveset. A nappali foglalkoztató központokba bejáró személyek esetében is duplájára nő a jövő évi marosvásárhelyi támogatás. „Nem szabad elfelejteni, hogy az állam megszabja, hogy a saját intézményeiben mekkora összeget lehet, illetve kell elkölteni a gondozottak, bejárók esetében, és ezt várja a civilektől is. De támogatást erre nem ad az állam, vagy csak keveset. Holott Székelyföldön – de nem csak – a szociális szolgáltatások nagy részét a civil szervezetek végzik, mentesítve ezáltal az államot, és elérhetőbbé téve, megkönnyítve a közösség tagjainak életét. Ezért lenne jó, ha lassan, de biztosan nőnének az önkormányzati támogatások. Ideális az lenne, ha a szakminisztérium célirányosan pénzt adna a polgármesteri hivataloknak a szociális szolgáltatásokra, és azok a civilekkel közösen eldöntenék, hogy helyi szinten mire van szükség, kik a nehéz helyzetben lévők, akiknek segíteni kell. A szakminisztériumi, állami támogatás pedig akkora lenne, hogy minden szociális szolgáltatást kifizethetne

Székelyföldön összefogásra van szükség a hátrányos helyzetben lévők támogatására

▲ KÉPUNK ILLUSZTRÁCIÓ.
FOTÓ: GECSE NOÉMI

az önkormányzat. De messze állunk még ettől.”

Mindenhol másképp

Ludescher Lászlótól megtudtuk, hogy míg Marosvásárhelyen a városháza az első és a második támogatási lehetőséggel él, vagyis pályázatot hirdet és résztámogatást ad – és mint a fentiekből kiderült, 20 százalékát kifizeti a szociális szolgáltatásoknak –, addig Székelyudvarhelyen és Csíkszeredában a harmadik támogatási formát alkalmazzák. Csíkszeredában a Caritas a fogyatékkal élők számára működtet egy nappali központot, és erre a szolgáltatásra szerződést kötöttek a városházával, amely vállalja, hogy kifizeti az ezzel járó költségeket (évi 160 ezer lejt). Székelyudvarhelyen a hátrányos helyzetű gyermekeknek biztosít ellátást a Caritas, ott a város ezt a szolgáltatást „vásárolta meg”.

A Caritas képviselője szerint sok függ attól, hogy egy-egy polgármester mennyire érzékeny szociálisan, és mekkora támogatást tud és akar adni a szociális szolgáltatóknak. Jó példaként említette Maroszentgyörgyöt, a Marosvásárhely melletti nagyközséget, ahol Sófalvi Szabolcs polgármester és az önkormányzat az otthoni beteggondozásra, valamint a hátrányos helyzetű gyermekek támogatására is szán helyi költségvetési támogatást.