

de most már tényleg olyan határokat feszegetnek az árak, hogy nehéz elképzelni azt, hogy ennél feljebb mehetnek. Ez nyilván már így is kellemetlen helyzet, főként a fogyasztóknak, és főleg annak tudatában, hogy közeledik a téli időszak, és a legtöbbben földgázzal fűtenek” – fogalmazott az ANRE alelnöke.

**Tanácsok a fogyasztóknak**

Arra vonatkozó kérdésünkre, hogy mit tanácsol a fogyasztóknak – azoknak, akik már szabadpiaci szerződést kötöttek, és azoknak is, akik még nem –, Nagy-Bege Zoltán elmondta, akik még nem kötöttek szabadpiaci szerződést, azoknak lehet, hogy nem ez megfelelő pillanat arra, hogy ezt megtegyék, ugyanis az látható az ANRE honlapján lévő ajánlat-összehasonlító táblázatban az áram és a gáz esetében egyaránt, hogy azok az egyetemes szolgáltatói

árak, amelyeket a szolgáltatók automatikusan alkalmaznak, az egyik legkedvezőbb árrá váltak a piacon, és eltűntek az ezeknél kedvezőbb szabadpiaci árak.

» **A hatóság alelnöke ugyanakkor egy új, általuk a napokban észlelt szolgáltatói visszaélésről is beszámolt: egyre több szolgáltató értesíti ügyfeleit arról, hogy egyoldalúan árat emel.**

„Azok esetében, akik eddig nem léptek, nem biztos, hogy a következő két-három hónapban indokolt lesz, hogy megtegyék, de mindenképpen érdemes lesz követniük a hatóság honlapján az ár-összehasonlító. Azok pedig, akik már megkötötték a fix áras szabadpiaci szerződést, és

mégis áremelésről kapnak értesítést szolgáltatójuktól, úgy érzik, hogy jogtalanul akar árat emelni a szolgáltatójuk, panaszt tehetnek az energiaszabályozó hatóságnál, elküldhetik a szolgáltatótól kapott értesítést, az ANRE kivizsgál minden egyes esetet” – mondta Nagy-Bege Zoltán.

**Sokan fordulnak a fogyasztóvédelemhez**

Nem csak az energiaár-szabályozó hatóságnál, hanem a fogyasztóvédelemnél is panaszt emelnek a fogyasztók. A Hargita Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség például fél év alatt több panaszt kapott az energiaszolgáltató vállalatokra, mint tavaly egész évben összesen. Laurențiu Moldovan, a Hargita Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség vezetője elmondta, tavaly összesen 28 fogyasztói bejelentést kaptak, amelyek az energiaszolgáltatókra vonatkoztak, idén

július végéig viszont már 38-at, tehát az év végére várhatóan megduplázódik a panaszok száma az előző évhez viszonyítva. A kivizsgálások után a bejelentéseknek mintegy 90 százaléka jogosnak bizonyult, azaz a fogyasztóknak volt igaza.

„A legtöbb panasz az Electrica Rt.-re és az Enelre vonatkozott, és főként arról szóltak, hogy a járványhelyzet alatt nem olvasták le az órákat, majd hatalmas számlákat küldtek ki a fogyasztóknak. Mindkettő, tehát az áramszolgáltató és a gázzolgáltató esetében is a panaszok nagy része a számlázással kapcsolatos” – magyarázta Laurențiu Moldovan. Arról is kaptak bejelentéseket, hogy a szolgáltatók a majdani fogyasztást (a számlákon becsült értéként feltüntetett összegeket) is ismételten túlbecsülik.

„Ennek úgy kellene történnie, hogy például átlagot számolnak

háromhavi fogyasztás alapján, és a kapott érték képezne a becsült fogyasztást, ám ezeket az adatokat gyakran hasraütés-szerűen állapítják meg a szolgáltatók, és a panaszok kivizsgálása során kiderül, hogy a fogyasztók a szolgáltatói becsülésénél kevesebbet fogyasztanak” – részletezte a szolgáltatók nem túl ügyfélbarát gyakorlatát a megyei fogyasztóvédelmi felügyelőség vezetője.

A kellemetlenségek között említette meg azt is, hogy a túlbecsült összegeket nem kapják vissza a fogyasztók, hanem a későbbi számláik értékéből vonják az le. Az említett szabálytalanságok és törvénytelenések miatt több mint 50 ezer lejnyi pénzbírságot róttak ki az energiaszolgáltató vállalatokra úgy, hogy a fogyasztóvédők célja elsősorban nem a bírságolás, hanem a fogyasztói panaszok megoldása volt – tudtuk meg Laurențiu Moldovantól.

# Magyar gázimportra szorulhat Románia egy román képviselő szerint

» B. E.

„Egyesek attól féltek, hogy Magyarország adjuk a román földgázt, de lám, igazából nagy esély van arra, hogy odajutunk, mi vásárolunk gázt a magyar szomszédától, hogy biztosítani tudjuk a belföldi fogyasztást” – irányította rá a közvélemény figyelmét Cristina Prună, az USR-PLUS parlamenti képviselője annak kapcsán, hogy Szijjártó Péter külgazdasági és külügyminiszter bejelentette: megállapodás született az Oroszországtól való újabb hosszú távú gázvásárlási megállapodás minden részletéről, miután hétfőn Szentpéterváron megbeszélést folytatott Alekszej Millerrel, a Gazprom igazgatótanácsának elnökével. A Facebook-oldalán közzétett bejegyzésben a román kormányparti politikus úgy fogalmazott, amennyiben a román energiaügyi minisztérium az ősz folyamán nem tesz meg mindent annak érdekében, hogy lehetővé váljon a fekete-tengeri földgáz kitermelése, úgy Románia energetikai biztonsága nagyban függ majd az orosz gáztól.

„Magyarország energetikai biztonsága az elkövetkező 15 évben az orosz gázimporttól függ. Első



Gáz helyzet. Magyarországi importra szorulhat Románia az USR-PLUS képviselője szerint

ránézésre ez számunkra nem releváns. Ám a valóságban nagyon is sokat számít. Amennyiben az energiaügyi minisztérium az ősz folyamán nem tesz meg mindent annak érdekében, hogy lehetővé váljon a fekete-tengeri földgáz kitermelése, úgy Románia energetikai biztonsága a belföldi kiter-

melés visszaesése miatt nagyban függ majd az orosz gáztól. Az importált mennyiség nagy része pedig Magyarországról fog érkezni. Ha nem térünk mielőbb magunkhoz, perifériára szorult orszaggá válunk, amely nem aknázza ki az erőforrásait, és amelynek az energetikai rendszere megrokkant,

szubvencionált, piaca működési zavarokkal küzd, ahogyan manapság is láthatjuk” – fogalmazott Cristina Prună.

Szijjártó Péter bejelentése szerint amúgy a hosszú távú gázvásárlási szerződés aláírására az orosz féllel szeptember végéig sor kerül, és a dokumentum alapján

indul majd meg a gázszállítás október elsejétől Magyarország irányába.

Szijjártó Péter elmondta, hogy a megállapodás tíz plusz öt évre, azaz tizenöt évre szól, azonban tíz év után van opció a vásárolt mennyiség módosítására, adott esetben csökkentésére. A szerződés évi 4,5 milliárd köbméter gáz megvásárlására vonatkozik, ezt a mennyiséget a Gazprom két útvonalon szállítja Magyarországra: 3,5 milliárd köbmétert déli irányból, az október 1-jétől üzembe álló szerb-magyar interkonnektoron keresztül, illetve 1 milliárd köbmétert Ausztria felől. A miniszter közölte, hogy sikerült megállapodni az árban: ez jóval kedvezőbb, mint amit a most lejáró, 1995-ben megkötött szerződés alapján fizetett a magyar fél. „Ez lehetővé teszi a rezsicsökkentés vívmányainak fenntartását, vagyis azt, hogy továbbra is a magyar fogyasztók fizessék az egyik legalacsonyabb rezsizsámlát egész Európában” – fogalmazott a tárcavezető. „Mindez azt jelenti, hogy teljesítettük, amit ígértünk. Azt teljesítettük, hogy Magyarország gázellátása továbbra is hosszú távon kiszámítható és biztonságos maradjon” – nyilatkozta Szijjártó Péter.

# Kevesebben repültek

» HÍRÖSSZEFOGLALÓ

A romániai légi személyszállítás az idei év első felében 4 077 800 utasról 2 997 000 utasra, azaz 26,5 százalékkal csökkent a 2020-as év azonos időszakához képest – derül ki az Országos Statisztikai Intézet (INS) által tegnap közzétett adatokból. Az első hat hónapban a legnagyobb utasforgalmat lebonyolító légikikötő a bukaresti Henri Coandă volt 985 100 távozó és 948 700 érkező utassal, majd a kolozsvári Avram Iancu repülőtér következett 194 600 távozó és 188 100 érkező utassal, bronzérmes pedig a temesvári

Traian Vuia reptér 81 600 távozó és 79 400 érkező utassal.

A menetrend szerinti légi járatok utasai közül az Egyesült Királyságból 203 678 fő, Németországból 139 988 fő, Olaszországból 138 160 fő, Spanyolországból 132 469 fő, Franciaországból 74 219 fő, Törökországból 65 197 fő érkezett légi úton Romániába. Az innen külföldre utazók közül az Egyesült Királyságba 204 960, Németországba 143 219, Olaszországba 140 279, Spanyolországba 130 960, Franciaországba 82 602, Törökországba 69 872, Hollandiába 59 986 és Görögországba 43 225, Belgiumba 32 412 személy utazott.

HIRDETÉS

**Előfizetésért keresse munkatársunkat!**

☎ 0726-720 517  
@ elofizetes@szekelyhon.ro