

„Törvényen kívüli” árusok

A fogyasztóvédelem számára komoly gondot jelent az alkalmi piaci árusok ellenőrzése

• Hosszú évek óta megoldhatatlan problémát jelent a fogyasztóvédelmi felügyelőség számára az alkalmi piaci, út menti árusok ellenőrzése. Noha átverések is előfordulnak, az árusok általában megússzák a felelősségre vonást, ugyanis jól ismerik már a trükkjét annak, hogy miként kerülhetik el az ellenőrzést. A Hargita Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség emiatt a közelmúltban törvénymódosítási kezdeményezést javasolt a főhatóságnak.

SZÉCHELY ISTVÁN

Már legalább tíz éve állandó problémát jelent a fogyasztóvédelem számára az alkalmi piaci, út menti, gombát, bogycs gyümölcsöket és más portékát kínáló árusok ellenőrzése. Az elmúlt évtizedben voltak panaszok a megyében működő piacokon, az



Az alkalmi árusoknak csak egy kis részével vannak gondok, ők viszont jól ismerik a törvény kiskapuit

◀ KÉPÜNK ILLUSZTRÁCIÓ. KORÁBBI FELVÉTEL: BALOGH ORSOLYA

egy természetes személyt le sem igazoltathatunk, ezt csak a rendőrség teheti meg” – részletezte a hasonló ügyeket a megyei fogyasztóvédelmi felügyelőség illetékese. Volt rá példa, hogy kezdeményezésére közös ellenőrzést tartott a fogyasztóvédelem és a rendőrség, akkor is „cirkusz” lett, a rendőrség pedig kiutasította a problémás eladókat a piacterről. Ezt viszont a fogyasztóvédelmi felügyelőség a rendőrség nélkül nem tudja megtenni.

Törvénymódosítást javasolnak

A helyzet tartós megoldása érdekében a Hargita Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség törvénymódosítási kezdeményezést javasolt a bukaresti főhatóságnak. Nemrég javaslatokat kért a fogyasztóvédelmi felügyelőségek megyei vezetőitől a hatóság központja a fogyasztóvédelmi törvények módosítására vonatkozóan: a Hargita Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség munkatársai által kidolgozott javaslatok között az első volt az, amely a fogyasztóvédelem hatáskörének növelésére vonatkozott a piaci ellenőrzések esetében – közölte Laurențiu Moldovan. Hozzáfűzte, voltak még javaslataik, amelyek hatására módosították a törvényt, remélik, ez esetben is így lesz.

kiskapuk

utak mentén vagy köztereken tevékenykedő alkalmi árusok egy részére, a Hargita Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség számtalanszor próbált megoldást találni ezeknek az ügyeknek a rendezésére, de többnyire sikertelenül – tudtuk meg Laurențiu Moldovantól, az intézmény megyei vezetőjétől.

Gyakori átverések

Átverések is történtek, történnek – és legfőképpen ez a gond –, leggyakrabban a portékából a vásárlónak eladott mennyiség kevesebb,

mint amennyit az árus mond, vagy az úrmértékként használt mérőedényen feltüntetett érték nem a literre vonatkozik. A fogyasztóvédelmi felügyelőség hiába kap panaszt, általában még igazoltatni sem tudják az árust, nemhogy ellenőrizni. Ennek az az oka, hogy az említett eladók jól ismerik a törvényes kiskapukat a felelősségre vonás elkerülésére. Ha megjelenik a fogyasztóvédelmi felügyelő, az eladó természetes személynek mondja magát, így az ellenőr még csak le sem igazoltathatja, dacára annak, hogy tagadhatatlanul kereskedelmi tevékenységet folytat,

ami valamilyen vállalkozási formához kötött engedélyköteles tevékenység. „Ez olyan, mintha az úton egy járókelőt akarnánk leigazoltatni. Ezt én és a kollégáim, tehát a fogyasztóvédelem munkatársai nem tehetik meg, nem áll hatáskörünkben. Az árusnak természetes személyként nem szabad kereskedelmi tevékenységet folytatnia, bármilyen gazdasági tevékenység végzéséhez legalább egy egyéni vállalkozás szükséges. Voltak, akik megértették, hogy ezt miként kell törvényesen csinálni, de volt, hogy csak cirkusz lett, eredménye viszont semmi. Azért nem, mert

A piacvezető cégek felsrófolják a biztosítási árakat

• Alaposan átalakította a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások piacát az a tény, hogy a két legnagyobb biztosítótársaság, amelyek együtt a kötvények mintegy 80 százalékát tudják magukénak, árat emelt, és ma már nem ők kínálják a legolcsóbban ezt a fajta biztosítást.

BÁLINT ESZTER

Hiába hangsúlyozzák évek óta a biztosítási szakemberek, hogy olcsó húsra híg leve, és tapasztalják meg sokan, hogy a közúti baleset után nem vagy csak késsé fizet a biztosítótársaság, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások (kgfb/RCA) terén hosszú évek óta érvényes igazság, hogy az olcsó kötvényt kínáló biztosítók visznek mindent. Az is hosszú ideje ismert tény, hogy az Euroins és a City Insurance kínálja a legolcsóbban ezeket a kötvényeket, így alakulhatott ki, hogy a kgfb-kötvények nagyjából 80 százalékát ez a két biztosító értékesítette.

Jelentős drágítás

Ezért is lepett meg sokakat, amikor múlt héten kiderült, hogy – mintha összebeszél volna – mindkét piaci szereplő árakat emelt. Olyan mértékű drágításról van szó, amivel több szegmensben akár a top háromból is kicsúsztak. Mint az Economica.net gazdasági portál összehasonlító elemzéséből kiderül, a City Insurance a romániai lakosság körében legnépszerűbbnek számító hat hónapos biztosítás árán akkorát emelt, hogy rögtön a harmadik helyen találta magát. Például egy 1,9 literes motorral rendelkező személygépkocsit vezető, 56 éves sofőrnek a Citynél hat hónapra csaknem 400

lejt kell fizetnie. És bár alig egy hete még fölényesen náluk lett volna a legolcsóbb ez a biztosítás, ma már a Grawe és az Euroins is olcsóbban kínálja. Meg kell ugyanakkor jegyezni, hogy az Euroins sem túl versenyképes mai áraival a Grawéhoz mérten, hiszen 375 lejes árszintje 70 lejjel haladja meg a második helyezett ajánlatát. Az egyéves kötvényeknél az Euroins a harmadik, a City Insurance pedig a negyedik helyre csúszott vissza. Az első helyen a Grawe és az

Omniasig áll 650 lej körüli árszinttel, az Euroins eközben 750 lejt, a City pedig csaknem 800 lejt kér ugyanazért a biztosításért. Egy héttel ezelőtt még a két „óriás” uralta fölényesen a piacot 600 lej alatti áraival.

Változó helyzet

És mivel az ár a döntő szempont a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében, az áremelés hatása máris meglátszik az ügyletekben, az

Kivonul a piacról az Aegon

Kivonul a kelet-európai piacról, így Romániából is az Aegon holland biztosítótársaság, és értékesíti itteni aktiváit, így próbál meg likviditáshoz jutni a koronavírus-világjárvány miatt kiesett bevételét kompenzálás érdekében. A Reuters hírgyűjtemény információi szerint máris zajlanak az egyeztetések a biztosító kelet-európai érdekeltiségek megvásárlásáról, a tranzakció értéke piaci források szerint 650 millió euró körül alakulhat. Az érdeklődők között olyan nagy neveket találunk, mint az Allianz, az NN vagy a belga KBC. Az Aegon a romániai piacon főként egészség- és életbiztosításokat nyújt, de erős szereplője a magánnyugdíj-piacnak is.

Economica.net információi szerint az Euroins hétfőn 40 százalékkal kevesebb kötvényt értékesített és 20 százalékkal alacsonyabb volt a forgalma, mint az előző hét első napján. A City Insurance bevétele is több mint 10 százalékkal csökkent, miközben a Grawe 230 százalékos, az Omniasig 60 százalékos, az Asiom pedig 20 százalékos növekedést regisztrált. Piaci források szerint a két legnagyobb biztosító a Pénzügyi Felügyelet (ASF) által megfogalmazott javaslatokat tartotta szem előtt, amikor az áremelés mellett döntött. Mint arról lapunkban több ízben is írtunk, az elmúlt években az ASF következetesen kitarított álláspontja mellett, miszerint növelni kell az árakat, hogy a társaságoknak ne legyenek veszteségeik, tudják fizetni a károkat, ám ezt az árverseny miatt egyetlen cég sem vállalta be, így a rendszer veszteséget termel és folyamatosan akadozik.

áremelés