

Pótérettségi: a neheze lejárt

• A szaknak megfelelő választott tantárgyakból írásbeliztek a pótérettségizők hétfőn, ezzel befejeződött a vizsgasorozat nehezebb része, már csak a tét nélküli készségfelmérő vizsgák vannak hátra az idei pótérettségiből.

SZÉCHELY ISTVÁN

Az utolsó írásbeli napján pszichológiából, logikából, közgazdaságtanból, filozófiából, szociológiából, biológiából, kémiából, fizikából, földrajzból vagy informatikából vizsgáztak a pótérettségizők, attól függően, hogy milyen profilú osztályban fejezték be a tizenkettedik osztályt.

A három székelyföldi megyében összesen majdnem ezer fiatal vizsgázott a felsorolt tantárgyak valamelyikéből, legtöbben, 568-an Maros megyében. Ott a vizsgára előzetesen feliratkozottak közül 113-an hiányoztak az írásbeliről. Hargita megyében 210-en vizsgáztak, a hiányzók száma 53 volt, és valamivel kevesebben, 160-an írásbeliztek Kovászna megyében, ahol a 193 feliratkozott közül 33-an nem mentek el a vizsgára. Akárcsak az előző írásbeli esetében, az utolsón sem zártak ki senkit a vizsgáról a három megyében. A hiányzók száma országszerte nagyobb volt, mint az előző vizsganapokon: hétfőn 78,61 százalékos volt a részvételi arány, a 25 369 jelentkező közül 5427 nem ment el vizsgázni, 6 fiatal pedig kizártak az írásbeliről.

A pótérettségi a tét nélküli kompetenciavizsgákkal folytatódik, augusztus 27-én és 28-án lesz a román nyelvi kompetenciákat felmérő szóbeli vizsga, 29-én az anyanyelvi készségfelmérő, augusztus 30-án és szeptember 2-án a digitális kompetenciák felmérése, szeptember 2-án és 3-án pedig az idegennyelv-készségfelmérő zajlik. Az eredményeket szeptember 3-án 12 óráig közlik, és aznap 16 óráig fogadják az óváásokat. A végleges eredményeket szeptember 7-én hozzák nyilvánosságra.

A tét nélküli kompetenciapróbákkal folytatódik a pótérettségi

▼ KÉPÜNK ILLUSZTRÁCIÓ.
FOTÓ: BARABÁS ÁKOS

Segítenek megegyezni

Bankok és elégedetlen ügyfelek között közvetítenek



Szinte minden esetben sikerült megegyezésre jutni a bankok és ügyfelek között

▲ FORRÁS: 13RF.COM

• Romániában három éve működik egy központ (Centru de soluționare alternativă a litigiilor in domeniul bancar, rövidítve CSALB), amelynek szakemberei közvetítői szerepet vállalnak a bankok és ügyfelek között. Szolgáltatásuk ingyenes, és tavaly több mint 400 panaszos ügyfélnek segítettek.

ben nagy adósságok eltörlését is elérték. A CSALB honlapján levő beszámolókból kiderül, hogy egy Máramaros megyei, több éve bankkölcstől felvett hölgynek 44 600 eurós adósságot törölt el a bank a mediátorok közvetítése nyomán, de sok olyan eset is volt, amikor a törlesztőrészlet több ezer euróval lett kisebb a közvetítői munkának köszönhetően.

Megoldásokat kínálnak

Az eljárás során az elégedetlen ügyfél felkeresi a mediátori központot telefonon vagy levélben, és röviden beszámol panaszáról. A szakértők felveszik a kapcsolatot az érintett bankkal, és mindkét fél számára megoldásokat kínálnak. Ezeket el lehet fogadni vagy el lehet utasítani, illetve lehet a nézőpontokat, elvárásokat közölni. A banki ügyfél számára ez a közvetítés, amely minden esetben három hónapon belüli megoldást javasol, teljesen ingyenes, és általa elkerülhető a többéves pereskedés. A mediátori központ telefonszáma 021-9414, itt lehet érdeklődni a tevékenységről és kapcsolatba kerülni a mediátorokkal is. A napokban készült egy felmérés, melynek során különböző bankok ügyfelei, szám szerint 360-an válaszoltak a közvetítői központ munkájával kapcsolatos kérdésekre. Ebből kiderül, hogy a központ

létéről, munkájáról a válaszadók 43 százaléka hirdetésből, közösségi hálóról szerzett tudomást. 7 százalékuknak a fogyasztóvédelmi hivatal szakemberei ajánlották, hogy forduljon a mediátorokhoz, 29 százalékuk pedig a bankoktól kapott erre vonatkozó tájékoztatást. Többen számoltak be arról, hogy barátoktól, ismerősöktől hallottak a központ békítő tevékenységéről.

Eredményes közbenjárás

A szerkesztőségünkhöz küldött közleményből kiderül, hogy a banki alkalmazottak eredményesnek és gyorsnak értékelik a mediátori központ szakembereinek tevékenységét. Volt, aki a közvetítői tevékenységről azt mondta, hogy nagyon hatékony, hiszen a harmadik féltől az elégedetlen ügyfél jobban elfogadta a felajánlott megoldásokat. Szinte mindegyik esetben sikerült a bank és az elégedetlen ügyfél álláspontját közelíteni, és megtalálni a mindenké számára megfelelő megoldást. Mások azt emelték ki, hogy a mediátori központ működése sok esetben megakadályozta, hogy a bankok és ügyfelek közötti tisztázatlan kérdést peres úton oldják meg, és ez mindkét félnek előnyös és gyors volt.

SIMON VIRÁG

Az elmúlt években a bankokkal kötött szerződések apró betűs részeiben „elrejtett” kiadások miatt, a túl nagy kamat, részlet miatt, de a családi, szociális nehézségek miatt keletkezett fizetési képtelenség nyomán is segítséget kértek a lakosok a közvetítői központtól. A pénzügyi szakemberek, akik a központban mediátorként dolgoznak, több eset-



RÖVIDEN

Hárman haltak meg egy balesetben



Frontálisan ütközött két autó hétfőn az E578-as úton Gödemesterháza és Csobotány között. A személygépkocsi vezetője és két utasa – egy nő és egy kiskorú – a helyszínen szörnyethalt. A Maros Megyei Rendőr-főkapitányság szóvivőjének tájékoztatása szerint a Maroshévíz–Szászrégen irányába tartó, ideiglenes Maros megyei rendszámú személygépkocsi átsodródott az ellentétes irányú sávra, ahol egy szembejövő, Hargita megyei teherautóval ütközött. (Antal Erika)

HIRDETÉS



ERDÉLY
STAT

erdelystat.ro

STATISZTIKAI ÉS INTÉZMÉNYI ADATOK
MAGYAR NYELVEN ROMÁNIÁRÓL,
ERDÉLYRŐL, ERDÉLYI MAGYAROKRÓL

