

AZ ELEKTRONIKUS EGÉSZSÉGÜGYI RENDSZER MŰKÖDÉSI PROBLÉMÁINAK MEGOLDÁSÁT KÖVETELIK

„Elkártyázták” a házi orvosok türelmét

Teljesen összeomlik az egészségügyi szolgáltatások elszámolására létrehozott elektronikus egészségügyi rendszer, hívta fel a figyelmet a házi orvosok szakmai tömörülése, amely az állandó rendszerhibák megoldását követeli. A rendelőkben dolgozó személyzet egy hónapra át pontozta a rendszer működését, amely a tízes skálán mindössze 0,33-as átlagot ért el a felmérés utolsó napján.

» SZÉCHELY ISTVÁN

Gyakoriságukat és összetettségüket tekintve is túllépték az elviselhetőség szintjét az elektronikus egészségügyi rendszer alapvető problémái, amelyekkel naponta szembesülnek munkájuk során a rendelők alkalmazottai – hívta fel a figyelmet közleményben a Házi orvosok Országos Szövetsége (SNMF). A tömörülés vezetősége szerint olyan mértékű „eszméletvesztések” jellemzik a rendszert, hogy az inkább működésképtelen elektronikus hálózatnak tekintendő, semmint működőképességűnek, emiatt a házi orvosoknak már éjszaka is dolgozniuk kell, hogy érvényesíteni tudják az általuk elvégzett szolgáltatásokat. Az SNMF vezetősége a hibák sürgős korrigálását követeli, továbbá azt, hogy a rendszer működését igazítsák az egészségügyben zajló munka ritmusához. Megjegyzik: a rendszer üzemzavarai megoldhatatlan akadályok elé állítják a házi orvosokat, akiknek alkalmanként úgy kellene

érvényesíteniük 72 órán belül az általuk elvégzett szolgáltatásokat, hogy a rendszer három nap alatt mindössze 2–3 órán át működik.

Mivel a házi orvosok gondoljai nem oldódtak meg az elmúlt években, az országos szövetség egy hónapja felmérést indított, melynek során a gyógyítók mindennap pontozták a rendszer működését. Meglepetésükre a nyilvános felmérés elindítása után az elektronikus egészségügyi rendszer működése helyreállt, ám ez nem tartott sokáig, egy héttel az európai parlamenti választások után siralmasan összeomlott – írta közleményében a szakmai szövetség. Kitérnek arra is, hogy a május 10-én elindított egy hónapos felmérés utolsó napján a 10-es skálán mindössze 0,33-as átlagra értékelték a rendszer működését a házi orvosok. A Facebookon e célra létrehozott csoportban a számtalan nullás értékelés között sok bosszús érintett azt nehezményezi hozzászólásában, hogy nem lehet 0-nál kisebb értékelést adni.

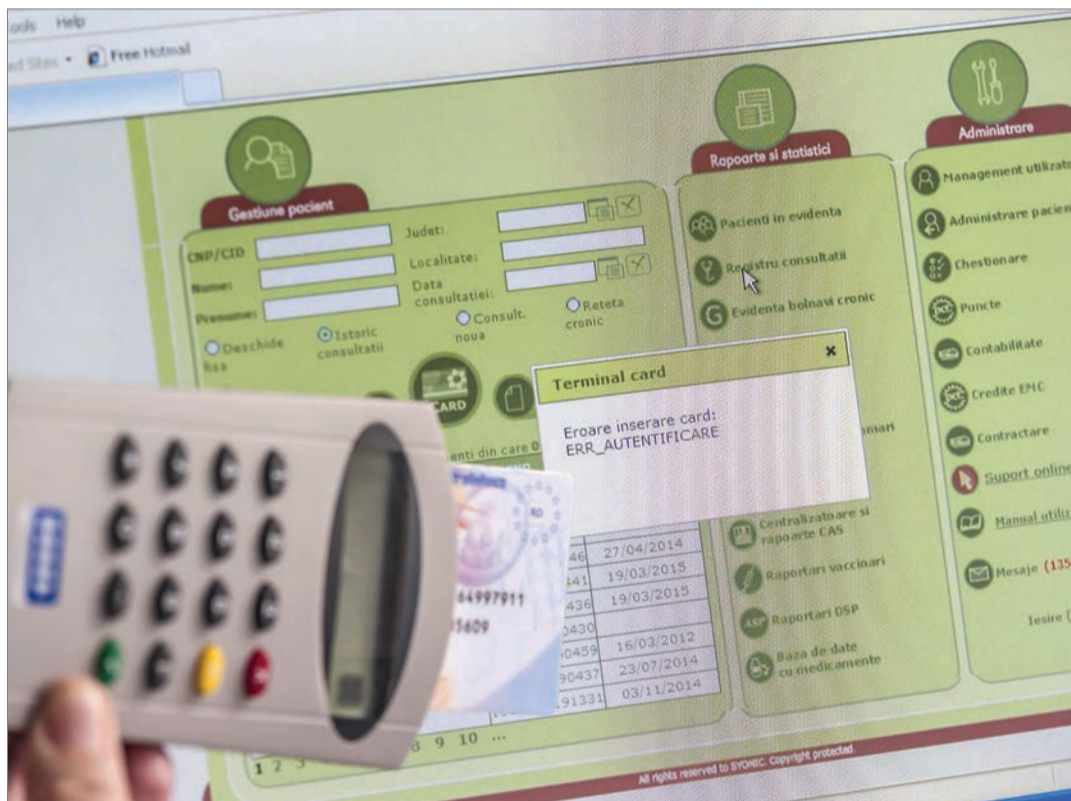
„Aljasság a beteggel szemben!” Egyre rosszabbul működik az elektronikus egészségügyi rendszer – ez a tapasztalata Soós-Szabó Klára házi orvosnak, a szövetség Hargita megyei elnökének. „Ez aljasság! Más jelzővel nem lehet illetni azt, amit csinálnak. A betegekkel szemben is aljasság, mert az ő idejük, idegrendszerük és pénzüik is bánja ezt a helyzetet” – fogalmazott, magyarázatként hozzáfűzve, hogy sok beteg, akinek már elege van a havonta ismétlődő várakozásokból a házi orvosnál és a gyógyszerárban, inkább megveszi teljes áron a gyógyszerét. Ennek a működésképtelen rendszernek a kiépítésére 200

millió eurót költött az állam, és most újabb 250 milliót akarnak elkölteni az egészségbiztosítási pénztár és az adóhatóság közös rendszerére – jegyezte meg bosszúsán a házi orvos. Kérdésünkre elmondta, tiltakozó akciót nem tervez a szövetség, a tagok orvosok, akik a gyógyításra esküdtek fel, és azt szeretnék akadálytalanul végezni.

Nem sérülhetnek a betegek jogai
Voltak üzemzavarok – leállások, lassulások – az elektronikus egészségügyi rendszerben az elmúlt napokban, hétfőn és kedden, de a problémákat elhárították a szakemberek a fővárosban, szerdán már nem is

» Olyan mértékű „eszméletvesztések” jellemzik a rendszert, hogy az inkább működésképtelen elektronikus hálózatnak tekintendő, semmint működőképességűnek.

léptek fel működési zavarok – közzölte megkeresésünkre Duda Tihamér. A Hargita Megyei Egészségbiztosítási Pénztár vezérigazgatója azt is elmondta, hogy ezek a gondok nem mindennaposak, legutóbb mintegy másfél hónapja fordult elő hasonló. Hozzátette, bármikor megtörténhet, hogy a rendszer működésképtelenné válik, de a betegeknek ezt nem szabad megérezniük, nem sérülhetnek a jogaik, éppen ezért létezik az ilyen esetekre kidolgozott procedúra. Ennek megfelelően hagyományos módon is tudnak receptet írni az orvosok, az így kiállítottvényeket pedig utólag érvényesíthetik.



A házi orvosok szerint az üzemzavarok száma és jellege túllépte az elviselhető szintet

Három és fél évvel a Colectiv-tragédia után sem javult a helyzet

» BÁLINT ESZTER

Nem elég, hogy három és fél évvel a Colectiv-tragédia után a romániai kórházak nem tudnak ellátni egyetlenegy súlyos égési sérültet sem, a hozzátartozóknak kiszámolják a Bécsbe szállítás költségeit – hívta fel a figyelmet tegnap a bukaresti sajtó. Egy temesvári nőről van szó, aki pénteken egy társasházban történt robbanásban szenvedett égési sérüléseket teste nagyjából 50 százalékan. A 41 éves Mihaela Iacobot három nap után szállították át a bécsi AKH kórházba – az egészségügyi minisztérium bejelentése szerint „annak ellenére, hogy a páciensnek nincs egészségbiztosítása, és nem lenne joga külföldi kezelésre”, az állam állja az ellátás költségeit.

Ha a kórházi számlát ki is fizeti a kormány, a szállítást nem állja: a sérült családjának nagyjából 800 lejt kellett lepengetnie üzemanyagköltségekre és az útdátmatricára. A katasztrófavédelem közlése szerint ennek oka, hogy ezeket a költségeket nem tudják elszámolni. Közleményük szerint egy páciens külföldre

szállítása egy mobil sürgősségi ellátást biztosító mentőautóval több ezer euróra is rúghat, „ha figyelembe vesszük a magán-mentőszolgálatok által alkalmazott árakat”. A hi-

vatalos közlés szerint ez eddig is így történt, és a páciensek hozzátartozói vagy munkabaleset esetén a munkáltató, esetleg egy civil szervezet, mint például a SMURD-ért Alapít-

» A sérült családjának 800 lejt kellett lepengetnie üzemanyagra és útdátmatricára.

vány, állta is az üzemanyagszámlát és az útdátmatricát.

Azonban nem is ez a helyzet legnagyobb visszássága. Hanem az, hogy az országban máig nincs egy olyan kórház, ahol el tudnak látni egy súlyos égési sérüléseket szenvedett személyt. Holott éppen Temesváron kellene egynek legalább egy hónapja működnie. Sorina Pintea egészségügyi miniszter legalábbis január 16-án azt nyilatkozta, hogy minden valószínűség szerint májusban megnyílik mind a temesvári, mind pedig a jászvásári központ, ahol súlyos égési sérülteket fognak kezelni. A két központban összesen 24 ágynak kellene helyet kapnia.

Mint ismeretes, 2018. október 30-án három éve annak, hogy a bukaresti Colectiv klubban tűz ütött ki. A helyszínen 26 fiatal vesztette életét, a kórházban elhunyt áldozatokkal együtt azonban összesen 64-en haltak meg, köztük művészek, újságírók, olimpiakonok és egyetemi hallgatók. Később, egy évvel és kilenc hónappal a tragédia után még egy fiatal életét vesztette, így ez a szám 65-re nőtt.



Ki kell fizetni. A katasztrófavédelem szerint másoktól is elkéri a „benzinpénzt”