

# Késnek az újdonságok

## Áprilistól fordulhatunk bármelyik gyógyszerterárhoz



Áprilistól bármely gyógyszerterárhoz fordulhatunk bármelyik gyógyszerterárhoz

▲ KÉPÜNK ILLUSZTRÁCIÓ.  
FOTÓ: PÁL ÁRPÁD

● Csak 2019. április elsejétől lehet majd bármelyik megye patikáiban kiváltani a receptre felírt orvosságot, illetve küldőpapírral az ország szinte mindenik egészségügyi intézményében paraklinikai – mágneses magrezonancia (MR), komputertomográf (CT) vagy laboratóriumi – vizsgálatra jelentkezni.

MOLNÁR RAJMOND

A júliusban érvénybe lépett, házi orvosokra és más egészségügyi szolgáltatókra vonatkozó egészségügyi keretszerződés egyik legfontosabb tervezett újítása az volt, hogy július elsejétől a páciensek a receptre felírt ártámogatott

gyógyszereiket az ország bármely patikájában kiválthatják, nem csak abban a megyében, ahol a receptet kiállították. Hasonlóan fontos változást vezettek volna be a paraklinikai (MR, CT, laboratóriumi) vizsgálatok terén is, ugyancsak júliustól lépett volna érvénybe, hogy a küldőpapírral az ország bármely egészségügyi intézményében – amely szerződésben áll az egészségbiztosítási pénztárral – lehet jelentkezni paraklinikai kivizsgálásra, nem csak abban a megyében, ahol az orvos kiállította a küldőpapírt.

### Marad minden a régióban

A Hargita Megyei Egészségbiztosítási Pénztár szerkesztőségünkhöz eljuttatott közleményében rámutat, hogy a keretszerződés és annak alkalmazási útmutatója eredetileg júliustól tette volna lehetővé a két fontos módosítást, viszont azt követően január 1-jére halasztották az alkalmazást. Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár év végén pedig ismét halasztotta a szóban forgó újdonságokat, ezúttal 2019. március 31-éig. Így egyelőre marad minden a régióban, vagyis az ártámogatott gyógyszereket csak abban a megyében lehet kiváltani, amely-

ben a receptet kiállították, illetve küldőpapírral sem lehet más megye egészségügyi szolgáltatójához jelentkezni paraklinikai kivizsgálásra.

### A változások előnyei

Az áprilistól érvénybe lépő változások több előnnyel is járnak. Főleg azoknak kedvez, hogy az ország bármely gyógyszerterárhoz ki lehet váltani a receptre felírt ártámogatott gyógyszereket, akiknek egy hosszabb utazás miatt el kell hagyniuk a megyét, ahol élnek, viszont közben ki kell váltaniuk az orvosuk által felírt gyógyszereket. A módosítás hatálya lépését követően ezt más megyék gyógyszerterárhoz is megtehetik, olyanokban, amelyek szerződésben állnak a biztosítási pénztárral. Ugyanakkor küldőpapírral az ország bármely egészségügyi intézményében lehet jelentkezni paraklinikai kivizsgálásra. Ha például valaki MR-vizsgálatra kap küldőpapírt az orvosától, erre nem kell feltétlenül Hargita megyében feliratkozni, ahol akár fél éves várólisták is vannak. Egy szomszédos megyében is elvégezhető a vizsgálatot, ahol lehet, hogy csak egy-két hónap a várakozási idő az előjegyzéstől.

## Kevés a magyar alkalmazott

● Kevés kivételtől eltekintve nem fordítanak kellő figyelmet a multinacionális vállalatok, bankok arra, hogy Erdély vegyes lakosságú régióiban anyanyelvükön szólítsák meg, szolgálják ki a magyar ügyfelet. Annak jártunk utána, hogy ez miért van így, illetve mit ajánlanak e helyett a nagyáruházak.

MAKKAY JÓZSEF

Vegyes fogadtatásban van része a fogyasztónak, amikor Erdély vegyes lakosságú vidékein betér vásárolni, és ösztönszerűen magyarul beszél. Ahol a lakosság legalább fele magyar, ott nagyobb eséllyel talál magyar kiszolgálást, de ez sem törvényszerű. Már többször előfordult, hogy többségében magyarok lakta településen – Sepsiszentgyörgyön például – nagyáruházban vagy bankban alig vagy egyáltalán nem beszéltek magyarul. Valamivel jobb a tapasztalatok Csíkszeredében, de itt sem túl rózsás a helyzet, mert – a helyi tulajdonú boltokat és áruházakat leszámítva – az országos üzletláncok itteni üzleteiben több a román, mint a magyar alkalmazott. Tapasztalataink alapján telefonon vettük fel a kapcsolatot a Dedeman bákói központjával, hogy tájékozódást kérjünk üzletpolitikájukról, de az illetékes azzal hárította el érdeklődésünket, hogy előbb küldjük el a kérdéseinket drótpostán. A válasza sajnos három hét sem volt elegendő. De nem pozitívabb a MOL Románia cégcsoport hozzáállása sem a két nyelvűség kérdéséhez. A magyarországi nagyvállalat erdélyi benzinútjainál egyre gyakoribb az olyan alkalmazott, amelyik nem beszél magyarul, holott a gyanútlan vásárló azt hinné, hogy egy magyarországi cég ad az ilyen „kényes” elvárásokat. A kőolajipari társaság esetében is megválaszolatlan kérdéseinkkel maradtunk. A magyar sajtósóvivő azt ígérte, hogy tolmácsolja a csúcsvezetőség felé érdeklődésünket, de tőlük is hetek óta hiába vártunk a válasza. Több szerencsénk volt a Kaufland üzletlánc bukaresti központjával, ahol a humán erőforrás-osztály vezetője, Estera Angelescu közölte, a munkavállalókat egyforma kritériumrendszer szerint alkalmazzák az egész országban, nem tesznek különbséget nyelvhasztnál szempontjából.

szociológus, a kolozsvári Babeş-Bolyai Tudományegyetem adjunktusa szerint pontos felmérések nincsenek erről, de a több irányból érkező információk és saját tapasztalatai szerint a többségi román alkalmazottak jelensége elsősorban a nagyobb áruházláncok helyi üzleteiben, a bankoknál és a franchise-jellegű vállalkozások kihelyezett munkapontjain fi gyelhető meg. „A multinacionális nagy cégek üzletpolitikája standardizált, külföldön vagy Bu-



▲ KÉPÜNK ILLUSZTRÁCIÓ. FOTÓ: PÁL ÁRPÁD

karestben találják ki, ezeket gyakran nem igazítják a helyi viszonyokhoz. Egy székelvöldi magyar számára ez elsősorban azért fájhat, mert a cégnek nincs vagy hiányos a két nyelvű politikája, amivel szorosan összefügg, hogy bár gyakran szeretné, nem szolgálják ki anyanyelvén, mert az alkalmazott nem tud magyarul” – magyarázta a szakember.

### Párhuzamos társadalmak

A kutató szerint van egy olyan hipotézis is, ami nem feltételez rosszindulatú szándékosságot a nagy cégek részéről. „Feltételezésem szerint azért több a román alkalmazott ezeknél a cégeknél, mert a rekrutáció elsősorban hálózatokon keresztül történik, és ezek a hálózatok – tetszik, nem tetszik – etnikailag erősen szegmentáltak. A románoknak egyre inkább csak román barátja, a magyaroknak csak magyar barátja van” – véli a szakember, aki egy tanulmányukra hivatkozva úgy fogalmaz: párhuzamos társadalmakban élünk, egyre kevesebb a „híd-ember”, aki a román és a magyar kisvilágokat összeköti. A párhuzamosság pedig a kölcsönös bizalomnak sem kedvez, mert az idegennel szemben óvatosabbak vagyunk. A következmény tehát nem is nagyon lehet más, minthogy román tulajdonú cégekben arányukon felül alkalmazzanak románokat, ha pedig nincs elég helyi, akkor máshonnan.

### Üde kivétel az OTP Bank

Az országos érdekeltségű multinacionális cégek közül a magyarországi tulajdonú OTP Bank az üde kivétel, amely Erdély-szerte igyekszik nyelvi szempontból is megfelelni magyar ügyfeleinek. „Alapvető célunk, hogy Erdélyben és a Bánságban minden fi ókban legyen legalább egy magyar nyelven is beszélő munkatársunk. Ahol magasabb a magyarok számára, ott természetesen a bankfi ókban is magasabb a magyar anyanyelvű munkatársaink aránya, például Hargita és Kovászna megyében 100 százalék, Maros megyében 70, Szatmár megyében 80, Bihar és Kolozs megyében pedig 36 százalék” – fogalmazott Ugron Hanna sajtósóvivő. Csata Zsombor gazdaság-




Cégünk ingyenes  
**lánghegesztő**  
oktatást indít  
10 fő részére, melynek sikeres  
elvégzése után a kereseti  
lehetőség akár nettó **12 EUR /óra.**

A képzés ideje alatt  
**ÖSZTÖNDÍJAT**  
és  
**ÚTIKÖLTSÉG-TÉRÍTÉST**  
is biztosítunk!

A regisztráció a jelentkezések sorrendjében történik:

**info@www-halbo.eu**  
**+36-48-512-330**

TANULJ  
NÁLUNK!



DOLGOZZ  
VELÜNK!





INGYENES  
OKTATÁS

HIRDETÉS