

# Kereskedői trükkök, vásárlói jogok

## Gyakoribbak a fogyasztói panaszok a termékleárazások időszakában

• Idén is jelentős bevétel-növekedésre és valószínű vásárlási rohamra számítanak a hagyományos és az internetes áruházak a fekete péntek elnevezésű akció és az év végi ajándékozási időszak közeledtével, ilyenkor pedig különösen fontos, hogy a fogyasztók tisztában legyenek a vásárlással, jótállással kapcsolatos jogaikkal.

SZÉCHELY ISTVÁN



**A**leárazások időszakában ország-szerte megnő a fogyasztóvédelmi panaszok száma, minden bizonnyal azért, mert lényegesen több a megrendelés is, mint máskor – számolt be a tapasztalatokról Laurențiu Moldovan fogyasztóvédelmi felügyelő. A Hargita Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség vezetője az internetes vásárlásokkal kapcsolatos panaszokat illetően azt mondta, leggyakrabban azért reklamálnak a vevők a fogyasztóvédelemnél, mert az általuk megrendelt árut nem kapják meg. Ennek rendszerint az az oka, hogy a boltok túl sok megrendelést vesznek fel, ám az adott termékből nem rendelkeznek megfelelően nagy készlettel. Tudni kell azonban, hogy sikeres internetes rendelés esetén a

vásárlónak meg kell kapnia az árut a meghirdetett áron.

Gyakori trükk a termékleárazások időszakában, hogy az akció előtt árat emelnek az online boltok, így csak látszólag adják olcsóbban az árut. Ez azonban törvénytelen – tudtuk meg a szakembertől. A fogyasztóvédők ugyan nem szabhatják meg, hogy milyen áron kínálják meg, hogy milyen áron kínálja termékeit egy áruház, és az efféle megtévesztést nehéz felderíteni, de a vásárlók átverésére szolgáló, leárazást megelőző áremelésért szigorúan büntet a hatóság.

### Javítás, csere, pénzvisszafizetés

Abban az esetben, ha a megvásárolt termék hibás, a fogyasztónak alap-

vető joga, hogy a kereskedő megtérítse számára a kárt a termék cseréjével vagy javításával, adott esetben pedig a vásárlás költségének megtérítésével. A hatályos törvények értelmében a jótállási idő két év, amit a termék – például elektronikai cikkek, háztartási gépek, bútorok, ruházati cikkek – kézbesítésétől számítanak. Amennyiben a termék két éven belül meghibásodik, nem működik megfelelően vagy nem felel meg a termékleírásnak, ez pedig nem a hibás használatnak tudható be, a vásárló a kereskedőhöz fordulhat a problémával.

Az Avocatnet.ro jogi portál arra hívja fel a figyelmet, hogy egyes kereskedők az általuk kínált többlet-szolgáltatásként állítják be a kétéves jótállási időt, holott erre minden

kereskedőt törvény kötelez. Az említett jogszabály azt is előírja, hogy amennyiben a termékkel kapcsolatos probléma hat hónapon belül jelentkezik, azt úgy kell értelmezni, hogy már a kézbesítés pillanatában létezett, azaz mintha a vásárló eleve hibásan kapta volna meg a terméket. A kereskedőnek kötelessége megjavítani vagy kicserélni a terméket, ezért pedig nem számolhat fel pluszköltséget. A hibaelhárítást vagy a cserét legtöbb tizenöt naptári napon belül kell elvégezni attól számítva, hogy az ügyfél átadta a kifogásolt terméket, illetve értesítette a problémáról az eladót. A jogszabály arra is kitér, hogy a kicserélt termékre ugyanazok az előírások vonatkoznak, mint az eredetileg megvásároltra. Amennyiben az eladó nem

Nem mindig olcsóbb az akció. Érdemes körültekintően vásárolni

▲ ILLUSZTRÁCIÓ: PÁL ÁRPÁD

tesz eleget e kötelezettségeinek, a vásárló a hibával arányos árengedményt, illetve a termék árának visszafizetését is kérheti.

Az online kereskedelmet egyébként külön törvény szabályozza. Ez előírja, hogy az online megvásárolt termékeket a vevő tizenöt napon belül visszaküldheti anélkül, hogy ennek okát megnevezné, a kereskedőnek pedig további tizenöt napon belül kell visszaautalnia a kifizetett összeget.

## TUDAKOZÓ

### Tisztelt szerkesztőség!

Munkahelyváltás előtt állok, de jelenleg betegszabadságon vagyok és leszek még egy ideig. A felmondásomat már beadtam, de a jelenlegi munkahelyemen azt mondták, a betegszabadság nem számít bele a felmondási időbe. Kérem, írják meg, hogy van ez, mert tudomásom szerint beleszámít.

Köszönettel, M. Margit, Marosvásárhely

### Tisztelt kérdező!

A munkatörvénykönyv előírásai szerint meghatározott esetekben az alkalmazott felmondásakor, elbocsátásakor felmondási időre jogosult. A felmondási idő a felek által megegyezett időtartam, ami az egyéni vagy kollektív munkaszerződésben leírtak szerint alakul. A törvény értelmében ez legkevesebb 20 munkanap a végrehajtói munkakörök esetében, és 45 munkanap a vezető funkciók esetében. Az egyéni munkaszerződés a felmondási idő végén szűnik meg. Amennyiben az alkalmazott kezdeményezi a munkaviszony megszüntetését, tehát felmond, ugyanúgy le kell dolgoznia a fent említett felmondási időszakot.

Elbocsátás esetében a felmondási idő azt a célt szolgálja, hogy az alkalmazott ne maradjon munkahely nélkül egyik napról a másikra, míg felmondás esetén a munkaadó számára fontos, hogy új munkaerőt találjon és betanítsa az adott munkakör betöltésére.

Többször találkoztunk azzal a felvetéssel, főleg felmondás esetén, hogy betegszabadsággal ki lehetne-e tölteni azt az időt. A betegszabadság alatt a munkaszerződés felfüggesztésre kerül, így a felmondási idő tovább toldódik, tehát a betegszabadság lejáta után ott folytatódik, ahol abbamaradt. Sokan úgy vélik, hogy főként felmondás esetén már nem tartoznak semmilyen kötelezettséggel a munkaadó felé, ezért megtehetik, hogy nem mennek be dolgozni. Ez egy tévhit, az alkalmazottnak ugyanúgy meg kell jelennie munkahelyén, mintha nem a felmondási idejét töltené. Aki mégsem jelenik meg, bizonyos hátrányokra számíthat: az adott hónapban kevesebb fizetést fog kapni, munkaidő-kiesést fog számára jelenteni, ha pedig hiányzásával a munkaadónak valamilyen kárt okozott, akár annak megtérítésére is számíthat.

A fentebb leírtaktól csak az adott cég kollektív munkaszerződésébe vagy belső rendszabályzatába foglaltak alapján lehet eltérni. Ezekben lehet olyan előírás, miszerint a felmondási idő alatt a munkaadó lehetőséget

biztosít az elbocsátásra váró alkalmazottnak, hogy a munkaidő felében új munkahelyet keressen, vagy akár az is állhat a felek megegyezésében, hogy nem kell megjelenie munkahelyén. Közös megegyezés esetén a felek eltekinthetnek a felmondási idő betartásától.

Az alkalmazott felmondhat felmondási idő nélkül is, de csak abban az esetben, ha a munkaadó nem teljesíti az egyéni munkaszerződésben vállalt kötelezettségeit. A próbaidős szerződéssel alkalmazott munkavállaló nem kell a felmondási időt ledolgozza, egyik napról a másikra elmehet.

Tehát, mint látjuk, betegszabadsággal nem lehet a felmondási időt elkerülni, letudni.

BÁLINT MÁRIA TANÁCSADÓ,  
LAKOSSÁGI TANÁCSADÓ IRODA,  
SZÉKELYUDVARHELY

Rovatunkban közhasznú témákban adunk szakértői választ olvasóink kérdésére. Egyéni, személyes problémákra nem áll módunkban megoldást keresni. Kérdéseiket a [latoter@szekelyhon.ro](mailto:latoter@szekelyhon.ro) e-mail-címre várjuk.