

A SZÜLŐFÖLDÖN MAGYARUL PROGRAM KIFIZETÉSEI ÉS AZ ADATFRISSÍTÉSEK MIATT NAGY A ZSÚFOLTSÁG A KIRENDELTSÉGEKEN

Megrohmozták az OTP-fiókokat

Több erdélyi városban hosszú ideje zsúfoltak az OTP Bank kirendeltségei, ahol az ügyfelek nemegyszer csak többórás várakozás után tudják elintézni ügyeiket. A pénzintézetől megtudtuk, a hosszú sorok oka, hogy a Szülőföldön magyarul program szokásos kifizetése ezúttal egybeesnek az időszakos banki adatfrissítésekkel.

» SZÁSZ CS. EMESE

Marosvásárhely két OTP-bankfiókjában hetek óta a nap szinte bármely órájában az épületből kilógó sor fogadja az ügyfeleket, akik sok esetben csak három-négy óra várakozás után kerülnek sorra. Nem ilyen drasztikus a helyzet, de zsúfoltak a bankfiókok Hargita megyében is, ahol összesen öt kirendeltséget működtet a magyar tulajdonú pénzintézet, kettőt Csíkszeredában, egyet-egyet Székelyudvarhelyen, Gyergyószentmiklóson és Székelykeresztúron. Ezekben a városokban is megnövekedett a forgalom a bank kirendeltségeiben, ugyanakkor máshol, például Kolozsváron nem tapasztalható ügyfélroham.

Mihaela Duică PR-menedzser-től megtudtuk: az OTP bankfiók-



Nem ritka látvány: az OTP épülete előtt kígyózó sor fogadja az ügyfeleket Marosvásárhelyen

jaiban azért olyan sok az ügyfél ebben az időszakban, mert a Szülőföldön magyarul program keretében nyújtott oktatás-nevelési támogatások kifizetése egybeesnek az időszakos banki adatfrissítéssel, ráadásul utóbbi a magán- és jogi személyeket egyaránt érinti. „Rendszerint bankfiókjainkban nem kell ilyen jellegű kihívással szembenéznünk, de az október elsejétől érvénybe lépő országos szintű jogi rendelkezések miatt az OTP Bank Romániának – más romániai bankokkal egyetemben – be kellett hívnia ügyfeleit a személyes adataik, illetve cégek ese-

tében a jogi képviselők és a cég adatainak frissítése érdekében a helyi kirendeltségekbe. Ez az adatfrissítési folyamat esett egybe a Szülőföldön magyarul program kifizetéseivel, így meglehetősen zsúfoltá váltak a kirendeltségeink” – magyarázta a banki illetékes. Hozzátette: a marosvásárhelyi fiókok zsúfoltasága azzal is magyarázható, hogy nagyszámú, Marosvásárhelyen és környékén élő ügyfél tartozik a megyeszékhely kirendeltségeihez.

A Szülőföldön magyarul program kifizetése szeptember 28-án kezdődtek és november végéig tart-

» **Valamennyi ügyfél, aki még nem frissítette adatait a bankban, a következő napokban SMS-ben kap tájékoztatást az online módszer lehetőségéről.**

nak, ugyanakkor év végéig az adatfrissítéseket is le kell bonyolítani. „Jelenleg minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy működőképessé és egyszerűvé tegyük a folyamatot” – fogalmazott Mihaela Duică. Hozzátette, éppen ezért lehetővé tették az online adatfrissítést is, ha a bank honlapján található űrlapot valaki kitölti és elküldi e-mailen, azzal papírmintessé teheti a folyamatot, ráadásul elkerülheti a bankfiókban való megjelenés kötelezettségét is. Valamennyi ügyfél, aki még nem frissítette adatait a bankban, a következő napokban SMS-ben kap tájékoztatást az online módszer lehetőségéről, ezáltal a pénzintézet munkatársai remélik, hogy a zsúfoltaság is enyhülni fog a bankfiókokban. Különben az OTP a pénzmosás megelőzéséről és büntetéséről szóló 2002/656-os számú törvényre, továbbá a Román Nemzeti Bank (BNR) 2008/9-es számú, a pénzmosás, valamint a terrorizmus finanszírozásának megelőzését célzó szabályzatára hivatkozva aktualizálta ügyfelei adatait, rákérdezve egybekellett a pénzintézetben nyitott számlákra befutó pénzek eredetére, sőt a kliensek esetleges kettős, illetve amerikai állampolgárságára is. Az OTP amúgy arra is felhívja a figyelmet: azon ügyfelek esetében, akiknél nem történik meg az adatfrissítés, a bank fenntartja magának a jogot, hogy ideiglenesen korlátozza bizonyos műveletek végrehajtását az ügyfelek számláin.

„Belérondított” a prefektus az udvarhelyi babakelengye-programba

» KOVÁCS ESZTER

AHargita megyei prefektusi hivatal törvénytelennek minősítette azt a „babakelengye-programot”, amelyet a székelyudvarhelyi önkormányzat indított volna be. A Lőrincz Edit városi tanácsos által kezdeményezett projekt lényege az lett volna, hogy a város egyszeri támogatásban részesítse az udvarhelyi újszülöttek családját. A képviselő-testület októberi soros ülésén fogadta el a kelengyeprogram néven elhíresült határozattervezetet. Lőrincz Edit javaslata úgy szólt, hogy egyszeri,

500 lej értékű támogatásban részesüljenek azok a fiatal családok, amelyek állandó székelyudvarhelyi lakcímmel rendelkeznek. Ugyanakkor a határozat vásárlási utalvány választását is lehetővé tette. A kezdeményező korábban a Székelyhon napilapnak úgy nyilatkozott: sok kismamával konzultált, és általánosan az a tapasztalat, hogy egy fiatal családban a kisbaba érkezése utáni első néhány hónap a legnehezebb, anyagi szempontból is. Pár nappal az önkormányzat ülése után azonban a prefektúra megfellebbezte a döntést, és a tervezet visszavonására kötelezte

a testületet. A hivatalos indoklás szerint a határozattervezet nem törvényes, ugyanis visszavonták azt a 2006-ban hozott, 482-es számú törvényt, amely feljogosította az önkormányzatokat, hogy babakelengyét adományozzanak a fiatal családoknak. „A jegyző hatáskörébe tartozik, hogy ennek alapján a következő tanácsülésre előterjessze a határozat visszavonásának javaslatát, de a visszavonásról vagy annak elutasításáról az önkormányzati képviselők döntenek” – közölte kérdésünkre a polgármesteri hivatal sajtóosztálya. Arról, hogy a programot pályázati úton vagy

» **Egyszeri, 500 lej értékű támogatásban részesítették volna azokat a fiatal családokat, amelyek állandó székelyudvarhelyi lakcímmel rendelkeznek.**

civil szervezeteken keresztül megvalósíthatónak tartja-e a városvezetés, egyelőre nem kívánt részleteket közölni a sajtóosztály. Egyébként székelyföldi viszonylatban példátlan a kezdeményezés, Bukarestben viszont bevett gyakorlat volt, hogy megajándékozzák a fiatal családokat. Csíkszeredában nincs hasonló program, Marosvásárhelyen pedig az év első babáját ugyan megajándékozza a város, de a programot nem áll szándékukban minden vásárhelyi újszülötthez kiterjeszteni. Gyergyószentmiklóson felmerült az ötlet, a megvalósításig azonban még nem jutottak el.

»krónika
ORSZÁGOS MAGYAR KÖZLETTI NAPILAP

Megjelenik munkanapokon.
FelelősKiadó: Prima Press Kft.
535600 Székelyudvarhely,
Bethlen Gábor u. 55.
Tel.: 0266-218361
ISSN: 1454-7821

Vezetőszerkesztő:
RostásSzabolcs

Ügyvezető:
Zilahi Imre

Lapszerkesztők:
BaloghLevente, PávaAdorján

Főmunkatársak:
Kristály Lehel, Pataky István

Rovatvezető:
BálintEszter
(erdélyitudósítások, gazdaság)

Rovatszerkesztők:
BaloghLevente (politika),
Kiss Judit (kultúra, életmód),
Vásárhelyi-Nyemec Réka (sport),
Bede Laura (színes világ),
Gräfbotond (szolgáltatás, műsor)

Szerkesztőség: 400027 Kolozsvár, Regele Ferdinand (volt Wesselényi) utca 37. szám | tel.: 0264-705205, 0264-705215 | e-mail: kronika@kronika.ro

Tudósítók:
BíróBlanka
(Sepsiszentgyörgy-0733-969681),
SzucherErvin
(Marosvásárhely-0726-720403),
Vásárhelyi-NyemecRéka
(Nagyvárad-0726-720292)

Olvasószerkesztő: JakabMárta

Marketingmenedzser:
Szatmári Bence (0726-720280)

Lapterv: Mihály László

Nyomás: Garamond Kft., Kolozsvár

Terjesztés: 0264-705205
0266-218361 (Hargita megye)
0265-260170 (Maros megye)